

使用指南

Dell UltraSharp U2715H

型號：U2715H

安規型號：U2715Hc



備註、注意、警告



註：備註代表可協助您更佳使用電腦的重要資訊。



注意：注意代表未遵守說明時，可能會發生硬體毀損或資料遺失。



警告：警告代表財物受損、人員受傷或致死的可能性。

本文件所述之資訊若有變更，恕不另行通知。

© 2015 Dell Inc. 保留所有權利。

未經 Dell Inc. 書面許可，嚴禁以任何方式重製本文件。

本文件所用的商標：Dell 與 DELL 標誌屬於 Dell Inc. 的商標；Microsoft 與 Windows 屬於 Microsoft Corporation 在美國及／或其他國家的商標或註冊商標。Intel 屬於 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；ATI 屬於 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標；ENERGY STAR 屬於美國環保署的註冊商標。身為能源之星（ENERGY STAR）的夥伴，Dell Inc. 在此宣告本產品符合能源之星的節能準則。

本文件可能使用其他商標與商業名稱指涉擁有該標誌與名稱之所有權的實體或其產品。除本身擁有者之外，Dell Inc. 否認其他商標與商業名稱的所有權權益。

目錄

1	關於顯示器	5
	包裝內容物	5
	產品特色	6
	識別零件與控制項目	7
	顯示器規格	10
	隨插即用功能	19
	通用序列匯流排 (USB) 介面	20
	LCD 顯示器品質與像素原則	21
	維護準則	22
2	架設顯示器	23
	安裝立座	23
	連接顯示器	23
	整理連接線	29
	安裝連接線護蓋	30
	拆下顯示器立座	30
	拆除連接線護蓋	31
	壁掛套件 (選購)	31
3	顯示器操作	32
	開啟顯示器電源	32
	使用前面板控制項目	32
	使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	34
	設定最大解析度	48
	使用「傾斜」、「轉動」、「垂直伸展」、「旋轉」及 「雙顯示器設定」	48
	調整系統的顯示器旋轉設定	53
4	疑難排解	54
	自我測試	54
	內建診斷	55
	常見問題	56
	產品特定問題	58
	通用序列匯流排 (USB) 的特定問題	59
	行動高解析度連結 (MHL) 的特定問題	59

5 附錄	60
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊.....	60
聯絡 Dell.....	60
設定顯示器.....	61

1

關於顯示器

包裝內容物

顯示器隨附下列元件。請確認您已收到所有元件，若有短缺，請聯絡 [Dell](#)。





註：部分品項屬於選購品，因此並未隨附於顯示器。部分功能或媒體不適用於特定國家。



註：若要使用任何其他立座架設顯示器，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。

	<ul style="list-style-type: none">• 顯示器
	<ul style="list-style-type: none">• 立座
	<ul style="list-style-type: none">• 連接線護蓋
	<ul style="list-style-type: none">• 電源線（視國家而定）

	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort 連接線 (Mini-DP 轉 DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.0 上游連接線 (啟用顯示器上的 USB 連接埠)
	<ul style="list-style-type: none"> • 驅動程式與說明文件媒體 • 快速安裝指南 • 安全與法規資訊 • 原廠校正報告

產品特色

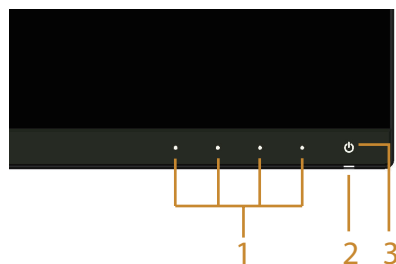
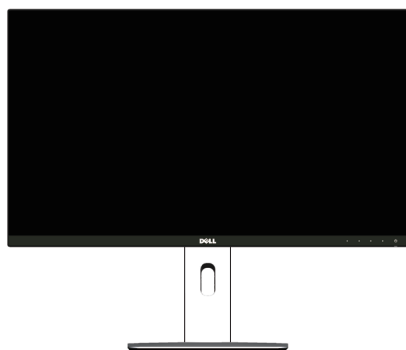
Dell UltraSharp U2715H 平面顯示器採用主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT)、液晶顯示 (LCD) 以及 LED 背光技術。顯示器特色包括：

- U2715H: 68.5 公分 (27 英寸) 可視顯示區域 (對角線測量)。2560 x 1440 解析度，並支援低解析度的全螢幕顯示。
- 寬廣的可視角度，能在坐下或站立時，或是在兩側之間走動時觀看。
- 傾斜、旋轉、垂直伸展和旋轉調節功能。
- 超薄邊框能在多螢幕配置下減少邊框間隔，因此能讓設定更簡便並享受優異的觀看體驗。
- 可拆式立座以及符合影像電子標準協會 (VESA™) 的 100 mm 載掛孔，提供彈性的載掛方案。
- 提供豐富的數位連線，包括 DisplayPort、mini DisplayPort、HDMI (MHL)、USB 3.0，有助於顯示器因應未來需求。
- 隨插即用功能 (若系統支援)。
- 99% sRGB 涵蓋率，平均 Delta E ≤ 3。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並優化影像。
- 軟體與說明文件媒體內含資訊檔 (INF)、影像色彩校正檔 (ICM) 以及產品說明文件。
- 顯示器隨附光碟內含 Dell 顯示管理軟體。
- 具有省電功能，符合 Energy Star 規範。
- 安全鎖插孔。

- 立座鎖。
- 可切換寬螢幕比例以及標準比例，同時保持畫質。
- 符合 EPEAT 金級標準。
- U2715H 顯示器不含 BFR/PVC（無鹵素），但外接纜線除外。
- TCO 認證顯示器。
- 符合 NFPA 99 漏電流規定。
- 顯示器僅使用無砷玻璃與無水銀材質製造。
- 高動態對比率（2,000,000:1）。
- 睡眠模式的待機功率為 0.5 W。
- 電量表會即時呈現顯示器的耗電量。
- 類比背光明暗控制功能可讓顯示器達到無閃爍。

識別零件與控制項目

正面圖



前面板控制項目

標號	說明
1	功能按鈕（如需更多資訊，請參閱 顯示器操作 ）
2	電源 LED 指示燈
3	電源開／關按鈕

背面圖



含顯示器立座的背面圖

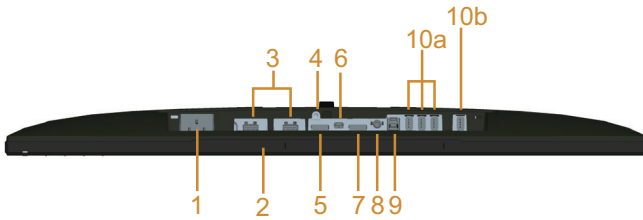
標號	說明	用途
1	VESA 載掛孔 (100 mm x 100 mm – 安裝的 VESA 護蓋後方)	使用符合 VESA 規格的壁掛套件 (100 mm x 100 mm) 以壁掛方式安裝顯示器。
2	安規貼紙	列出本產品通過的安規。
3	立座釋放按鈕	將立座自顯示器釋放。
4	安全鎖插孔	用安全鎖固定顯示器 (安全鎖未隨附)。
5	維修標籤貼紙	Dell 維修標籤係用於 Dell 保固和客戶服務管理用途，並可記錄基礎系統。
6	序號條碼貼紙	若需聯絡 Dell 取得技術支援，請參閱此貼紙。
7	USB 下游連接埠 *	連接 USB 裝置。若要使用此接頭，必須先將 USB 連接線接至電腦，並將 USB 上流接頭接至顯示器。
8	連接線整理槽	可將連接線穿過插槽，以便進行整理。

* 可行時，建議使用此連接埠連接無線 USB 裝置。

側面圖



底部圖



無顯示器立座的底部圖

標號	說明	用途
1	AC 電源線接頭	連接電源線。
2	Dell 喇叭組安裝槽	安裝選購的 Dell 喇叭組。 註：固定 Dell Soundbar 前，請拆除蓋住安裝孔的塑膠條。
3	HDMI (MHL) 連接埠接頭	用 MHL 連接線連接 MHL 裝置。
4	立座鎖定功能	使用 M3 x 6 mm 螺絲將立座固定在顯示器上（螺絲未隨附）。
5	DisplayPort 輸入接頭	使用 DP 連接線連接電腦。
6	Mini DisplayPort 輸入接頭	使用 Mini-DP 轉 DP 連接線連接電腦。

7	DisplayPort 輸出 (MST) 接頭	DisplayPort 輸出至 MST (多重串流傳輸) 功能顯示器。DP 1.1 顯示器必須在 MST 訊號鏈中連接成最後一部顯示器。若要啟用 MST，請參閱「 連接顯示器進行 DP 多重串流傳輸 (MST) 功能 」章節的指示。
8	音訊線路輸出	連接喇叭*。
9	USB 上游連接埠	將顯示器隨附的 USB 連接線接至電腦。連接之後，便可使用顯示器上的 USB 接頭。
10 (a、b)	USB 下游連接埠	連接 USB 裝置。若要使用此接頭，必須先將 USB 連接線接至電腦，並將 USB 上流接頭接至顯示器。 **

* 音訊線路輸出接頭並不支援耳機的使用。

** 可行時，建議使用連接埠 (10b) 或背面的 USB 下游連接埠連接無線 USB 裝置。

顯示器規格

平面螢幕規格

型號	U2715H
螢幕類型	主動式矩陣 – TFT LCD
面板類型	橫向電場效應顯示
可視影像	
對角線	684.70 mm (27 英寸)
水平，有效區域	596.74 mm (23.49 英寸)
垂直，有效區域	335.66 mm (13.21 英寸)
面積	200301.75 mm ² (310.47 平方英寸)
像素點距	0.2331 mm
可視角度	一般 178° (垂直)，最小 170° (垂直) 一般 178° (水平)，最小 170° (水平)
亮度輸出	350 cd/m ² (一般)，50 cd/m ² (最小)
對比度	1000 比 1 (一般)，700 比 1 (最小) 2 百萬比 1 (一般，動態對比開啟下)
面板塗層	3H 硬度防炫光
背光	LED 側光系統
反應時間	快速模式：6 ms 灰階至灰階 (一般) 一般模式：8 ms 灰階至灰階 (一般) 開/關：19 ms 黑至白 (一般)

色深	1678 萬色
色階	CIE 1976 (91%)、CIE 1931 (76%) 和 sRGB 含 概率 99%

解析度規格

型號	U2715H
水平掃描範圍	30 kHz 至 113 kHz (自動)
垂直掃描範圍	56 Hz 至 86 Hz (自動)
預設最大解析度	2560 x 1440, 60 Hz

支援的影像模式

型號	U2715H
影像顯示能力 (HDMI 和 DP 播放)	480p、480i、576p、720p、1080p、576i、1080i

預設顯示模式

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-

MHL 訊號源顯示模式

顯示模式	頻率 (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

MST (多重串流傳輸) 模式

MST 訊號源顯示器	支援的外接顯示器最大數量		
	2560x1440/60Hz	1920x1200/60Hz	1920x1080/60Hz
2560 x 1440/ 60Hz	1	2	2

電氣規格

型號	U2715H
影像輸入訊號	<ul style="list-style-type: none">● HDMI 1.4 (MHL 2.0) *，每條差動線路 600 mV，每個差動對的輸入阻抗為 100 ohm● DisplayPort 1.2**，每條差動線路 600 mV，每個差動對的輸入阻抗為 100 ohm
AC 輸入電壓／頻率／電流	100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (一般)
湧浪電流	<ul style="list-style-type: none">● 120 V : 0 °C (冷啟動) 時 40 A (最大)● 240 V : 0 °C (冷啟動) 時 80 A (最大)

* 不支援 HDMI 1.4 選配規格，包括 HDMI 乙太網路通道 (HEC)、音訊回傳通道 (ARC)、3D 格式與解析度標準、2K 和 4K 數位劇院解析度標準。

** 支援 DP 1.2 (CORE) 規格，包括 HBR2、MST 和 DP 音訊。

物理特性

型號	U2715H
接頭類型	DP、黑色接頭（包括 DP 輸入和 DP 輸出）；Mini DisplayPort；HDMI（MHL）；USB 3.0
訊號連接線類型	<ul style="list-style-type: none"> ● 數位：可拆式、HDMI、19 針腳 ● 數位：可拆式、HML、19 針腳 ● 數位：可拆式、Mini-DP 轉 DP、20 針腳 ● 通用序列匯流排：可拆式、USB、9 針腳
尺寸（含立座）	
高度（伸長）	524.9 mm（20.67 英寸）
高度（縮回）	409.9 mm（16.14 英寸）
寬度	612.7 mm（24.12 英寸）
深度	205.0 mm（8.07 英寸）
尺寸（不含立座）	
高度	363.4 mm（14.31 英寸）
寬度	612.7 mm（24.12 英寸）
深度	46.4 mm（1.83 英寸）
立座尺寸	
高度（伸長）	418.0 mm（16.46 英寸）
高度（縮回）	371.6 mm（14.63 英寸）
寬度	245.0 mm（9.65 英寸）
深度	205.0 mm（8.07 英寸）
重量	
含包裝的重量	10.47 kg（23.03 lb）
含立座組件與線材的重量	7.38 kg（16.24 lb）
不含立座組件的重量（適用於壁掛或 VESA 載掛安裝方式 - 不含線材）	4.91 kg（10.08 lb）
立座組件的重量	2.11 kg（4.64 lb）
前框光澤	後框 - 13 個光澤度單位（最大）

環境特性

型號	U2715H
溫度	
運作	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)
未運作	<ul style="list-style-type: none">存放：-20 °C 至 60 °C (-4 °F 至 140 °F)搬運：-20 °C 至 60 °C (-4 °F 至 140 °F)
濕度	
運作	10% 至 80% (非冷凝)
未運作	<ul style="list-style-type: none">存放：5% 至 90% (非冷凝)搬運：5% 至 90% (非冷凝)
高度	
運作	5,000 m (16,400 ft) (最大)
未運作	12,192 m (40,000 ft) (最大)
排熱量	<ul style="list-style-type: none">300.08 BTU /時 (最大)109.12 BTU /時 (一般)

電源管理模式

若電腦已安裝符合 VESA DPM™ 的繪圖卡或軟體，顯示器未使用時會自動降低耗電量。這稱為省電模式*。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，顯示器會自動恢復運作。以下表格列出自動省電功能的耗電量以及燈號。

* 若要在「關閉」模式下達到零耗電量，則須將電源線從顯示器上拔除。

VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	88 W (最大)** 36 W (一般)
主動關閉模式	停用	停用	空白	白色 (閃爍)	低於 0.5 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.5 W

** 在最大亮度並使用 USB 時達最大耗電量。

OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在主動關閉模式中按下任何按鈕，即會顯示下列一種訊息：

Dell U2715H

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



或

Dell U2715H

There is no signal coming from your device. Please activate your device to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



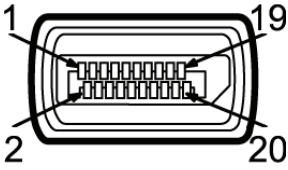
啟動電腦與顯示器，進入 OSD。

 註：本顯示器符合 ENERGY STAR® 標準。



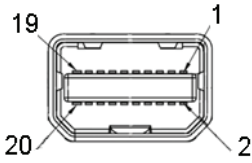
針腳配置

DisplayPort 接頭



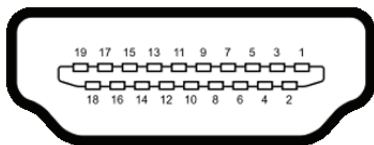
針腳編號	連接訊號線的 20 針端
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

Mini DisplayPort 接頭



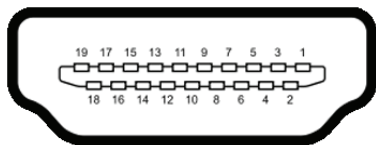
針腳編號	連接訊號線的 20 針端
1	GND
2	熱插拔偵測
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(p)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR

HDMI 接頭



針腳編號	連接訊號線的 19 針端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 屏蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	TMDS 資料 1 屏蔽
6	TMDS 資料 1-
7	TMDS 資料 0+
8	TMDS 資料 0 屏蔽
9	TMDS 資料 0-
10	TMDS 時脈 +
11	TMDS 時脈屏蔽
12	TMDS 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置的 N.C.)
15	DDC 時脈 (SCL)
16	DDC 資料 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5V 電源
19	熱插拔偵測

MHL 接頭



針腳編號	連接訊號線的 19 針端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 屏蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	GND
6	TMDS 資料 1-
7	MHL+
8	TMDS 資料 0 屏蔽
9	MHL-
10	TMDS 時脈 +
11	GND
12	TMDS 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置的 N.C.)
15	DDC 時脈 (SCL)
16	DDC 資料 (SDA)
17	GND
18	VBUS (最大 +5V, 900mA)
19	CBUS

隨插即用功能


您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器會自動透過顯示資料通道 (DDC) 協定，將延伸顯示識別資料 (EDID) 提供給電腦，因此系統可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行；若有需要，則可自行選擇其他設定。如要進一步瞭解如何變更顯示器設定，請參閱[顯示器操作](#)。

通用序列匯流排（USB）介面

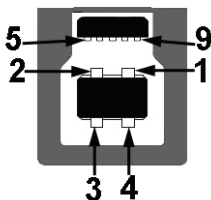
本節提供顯示器可用的 USB 連接埠之相關資訊。

 註：本顯示器相容於 SuperSpeed USB 3.0 規格。

傳輸速度	資料速率	耗電量 *
超高速（Super Speed）	5 Gbps	4.5 W（各連接埠最大值）
高速（High speed）	480 Mbps	4.5 W（各連接埠最大值）
全速（Full speed）	12 Mbps	4.5 W（各連接埠最大值）

* USB 下游連接埠搭配符合 BC 1.2 的裝置或一般 USB 裝置時高達 2A（含  閃電圖示的連接埠）。

USB 上游接頭




針腳編號	接頭的 9 針端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+


USB 下游接頭




針腳編號	接頭的 9 針端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 連接埠

- 1 個上游 – 背面
- 5 個下游 – 背面
- 充電埠 – 含有  閃電圖示的連接埠；若裝置相容於 BC 1.2，即支援快速充電能力。

 註：具備 USB 3.0 能力的電腦才可提供 USB 3.0 功能。

 註：顯示器的 USB 介面只有在顯示器電源開啟或處於省電模式時才可運作。若關閉顯示器電源然後再次開啟，相連的周邊裝置可能需經過幾秒鐘才能恢復正常功能。

LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。這些像素不容易察覺，且不會影響顯示器的品質或可用性。如要進一步瞭解 Dell 顯示器品質與像素原則，請瀏覽 Dell 支援網站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

維護準則

清潔顯示器

 **注意：**清潔顯示器前，請先閱讀並遵守[安全說明](#)事項。

 **警告：**清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座上拔除。

拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下所列的指示操作：


- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾溫水的軟布清潔顯示器。請勿使用任何去汙劑，以免去汙劑在顯示器上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用擦拭布清除。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器更容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用顯示器時將電源關閉。

2

架設顯示器

安裝立座

 註：顯示器出廠時已經將立座拆下。


 註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買其他任何立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。



安裝顯示器立座：

1. 拆下護蓋，並將顯示器置於其上。
2. 將立座上半部的兩個掛勾裝入顯示器背面的插槽。
3. 按下立座，直到立座扣入定位。

連接顯示器

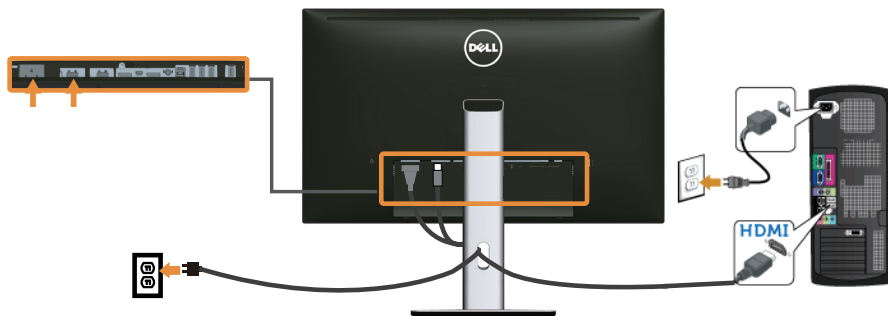
 警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循[安全說明](#)的指示。

 註：請勿同時將所有連接線接至電腦。

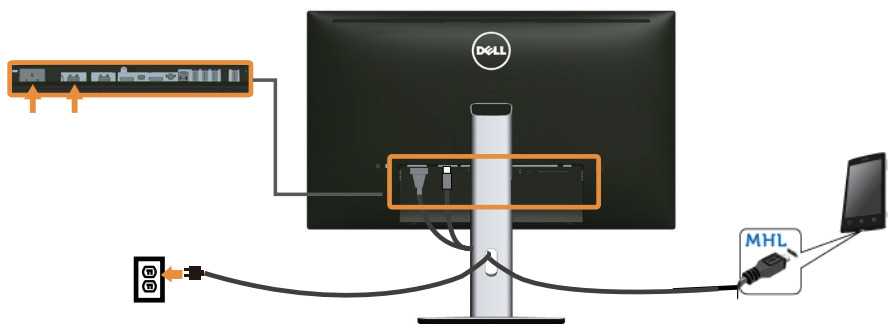
將顯示器接至電腦：

1. 將電腦關機，然後拔除電源線。
將 DP/Mini-DP 轉 DP/HDMI/MHL 連接線從顯示器接至電腦。

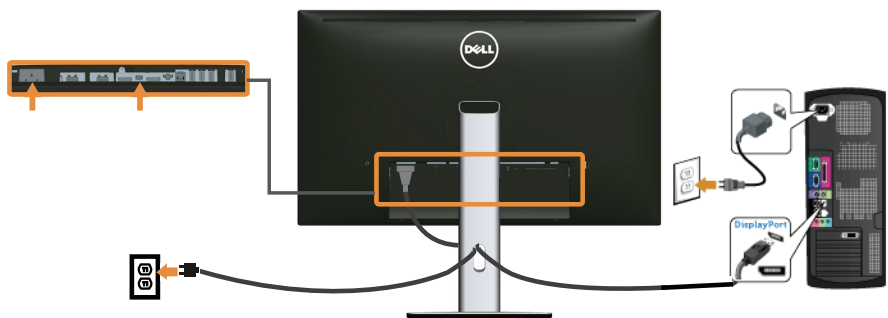
連接 HDMI 連接線



連接 MHL 連接線



連接黑色的 DisplayPort (Mini-DP 轉 DP) 連接線




連接黑色的 DisplayPort (DP 轉 DP) 連接線



連接顯示器進行 DP 多重串流傳輸 (MST) 功能



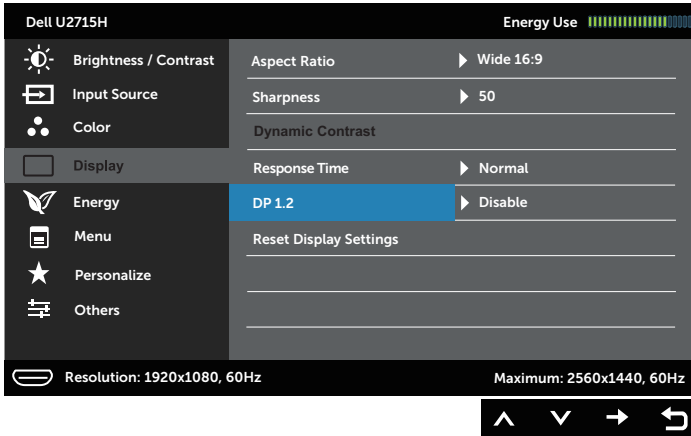
 註：U2715H 支援 DP MST 功能。為了使用此功能，您的電腦顯示卡必須通過 DP1.2 認證並具備 MST 選項。

U2715H 的原廠預設輸出為 DP1.1a。

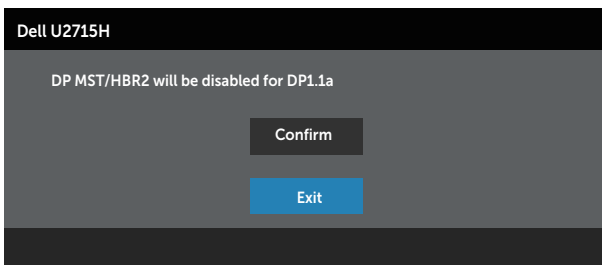
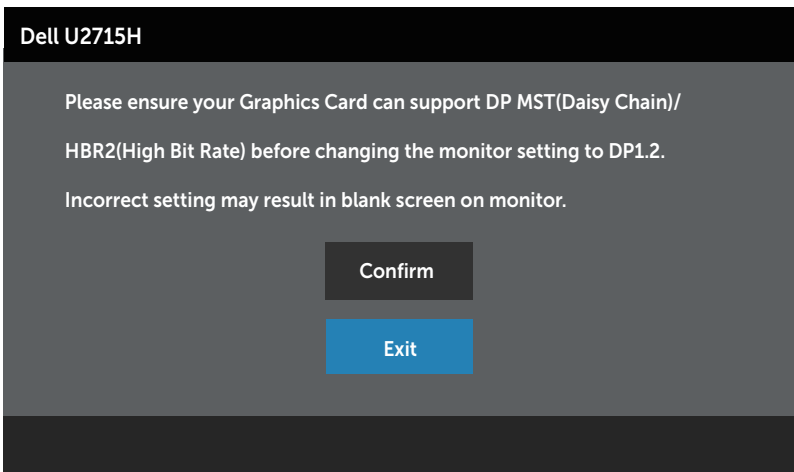
為了啟用 MST 連線，僅限使用包裝箱隨附的 DP 連接線（或其他 DP1.2 認證連接線），並依照以下步驟將 DP 設定變更至 DP1.2：

A) 顯示器能夠顯示畫面內容



1. 使用 OSD 按鈕瀏覽至 **Display Settings (顯示設定)**。

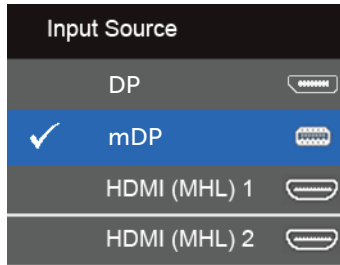


2. 前往 **DP 1.2** 項目。
3. 依此選擇 **Enable (啟用)** 或 **Disable (停用)**
4. 依照畫面訊息確認選擇 DP1.2 或 DP1.1a 。

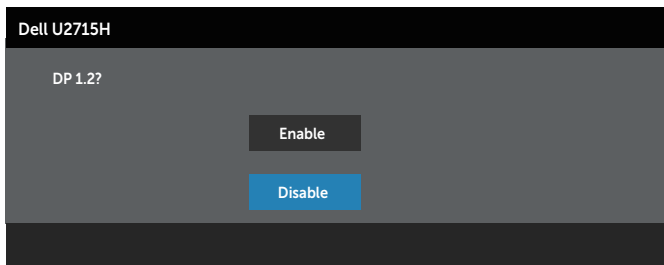




B) 顯示器無法顯示任何畫面內容 (空白畫面)


1. 使用  和  按鈕將 DP 或 mDP 反白。



2. 按住  按鈕約 8 秒。
3. 即會顯示 DisplayPort 組態訊息：



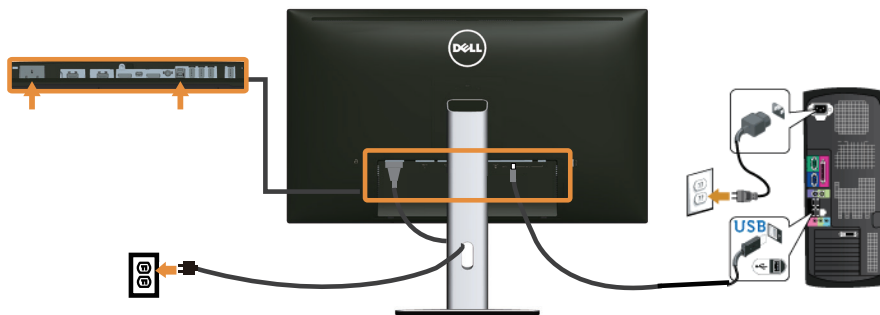
4. 使用  按鈕啟用 DP1.2，或用  按鈕退出，不做任何變更。
必要時，重複上述步驟，將設定恢復成 DP 1.1a。

 注意：圖片僅限用於說明用途。與電腦實際外觀可能有所差異。

連接 USB 3.0 連接線

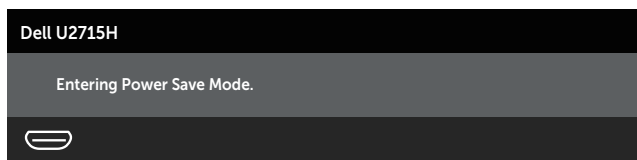
連接完 Mini-DP 轉 DP/DP/HDMI 連接線後，請依照以下程序，將 USB 3.0 連接線接至電腦，完成顯示器的架設：

1. 將上游 USB 3.0 連接埠（連接線隨附）接至電腦上合適的 USB 3.0 連接埠。（請參閱[底部圖](#)瞭解詳情。）
2. 將 USB 3.0 周邊裝置接至顯示器的 USB 3.0 下游連接埠。
3. 請將電腦與顯示器的電源線插入鄰近的插座。
4. 開啟顯示器與電腦。
若顯示器顯示影像，表示安裝完成。若未顯示影像，則請參閱[通用序列匯流排（USB）的特定問題](#)。
5. 使用顯示器立座上的連接線槽，整理連接線。



使用（MHL）行動高解析度連結

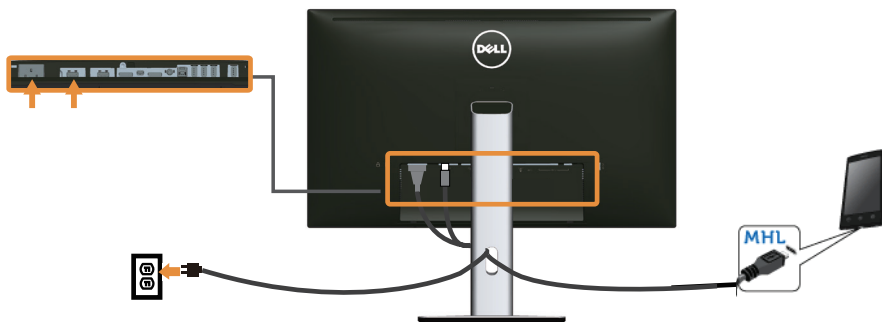
- 註：本顯示器通過 MHL 認證。
- 註：若要使用 MHL 功能，則僅限使用 MHL 認證的連接線以及支援 MHL 輸出的訊號源裝置。
- 註：有些 MHL 訊號源裝置可能要花數秒鐘或更久才會輸出影像，視 MHL 訊號源裝置而定。
- 註：連接的 MHL 訊號源裝置進入待機模式後，顯示器會顯示黑色畫面或顯示以下訊息，視 MHL 訊號源裝置的輸出而定。



若要啟用 MHL 連線，請執行以下步驟：

1. 將顯示器的電源線插入 AC 插座。

2. 用 MHL 認證的連接線將 MHL 訊號源裝置的 (micro) USB 連接埠以及顯示器的 HDMI (MHL) 1 或 HDMI (MHL) 2 連接埠相連 (參閱[底部圖](#)瞭解詳情)。
3. 開啟顯示器與 MHL 訊號源裝置。



4. 使用 OSD 功能表，將顯示器的輸入訊號源切換至 **HDMI (MHL) 1** 或 **HDMI (MHL) 2** (請參閱[使用螢幕顯示 \(OSD\) 功能表](#)瞭解詳情)。
5. 若未顯示影像，則請參閱[行動高解析度連結 \(MHL\) 的特定問題](#)。

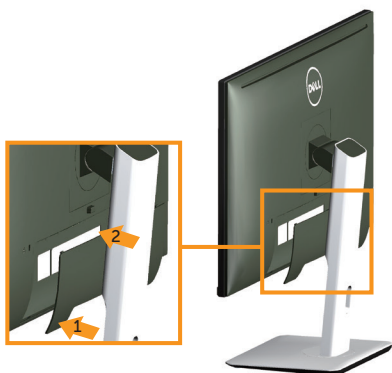
整理連接線



將所有必要的連接線接上顯示器與電腦後 (請參閱[連接顯示器](#)瞭解如何安裝連接線)，請依照上圖指示整理所有連接線。


安裝連接線護蓋


 註：顯示器出廠時已經將連接線護蓋拆下。

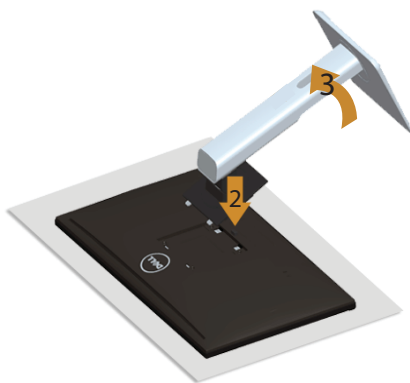


1. 將連接線護蓋底部的兩個掛勾裝入顯示器背面的插槽。
2. 按下連接線護蓋，直到扣入定位。

拆下顯示器立座

 註：為了避免在拆下立座時刮傷 LCD 螢幕，請確定顯示器置於乾淨的柔軟表面上。

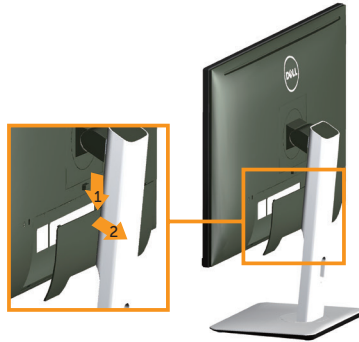
 註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買其他任何立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。



拆下立座：

1. 將顯示器放在軟布或墊子上。
2. 按住立座釋放按鈕。
3. 將立座自顯示器向上舉起並拆下

拆除連接線護蓋



1. 按下連接線護蓋的掛勾。
2. 將連接線護蓋底部的兩個掛勾從顯示器背面的插槽拆下。

壁掛套件（選購）



（螺絲尺寸：M4 x 10 mm）。

請參閱 VESA 相容壁掛套件隨附的說明。

1. 將顯示器放在平穩桌面的軟布或軟墊上。
2. 拆下立座。
3. 使用十字螺絲起子拆下固定塑膠護蓋的四顆螺絲。
4. 將壁掛套件的固定架安裝至顯示器上。
5. 依照壁掛套件隨附的說明書將顯示器安裝至牆壁。

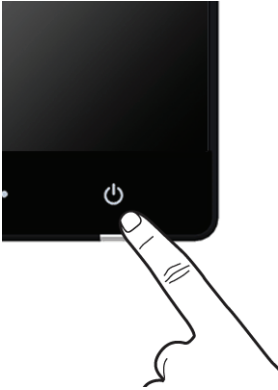
 註：僅能用於符合 UL 標準，且最小載重／負載量為 4.91 公斤的壁掛架。

3

顯示器操作

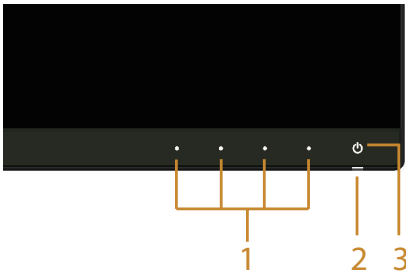
開啟顯示器電源

按下  按鈕即可啟動顯示器。




使用前面板控制項目

使用顯示器前方的控制按鈕，調整目前所顯示影像的特性。使用這些按鈕調整控制項目時，OSD 會隨著特性的變更顯示其數值。



下表為前面板按鈕的說明：

前面板按鈕	說明
1  Shortcut key (快捷鍵) / Preset Modes (預設模式)	使用此按鈕可選擇一系列預設色彩模式。



Shortcut key (快捷鍵)
 / Brightness (亮度)
 / Contrast (對比度)

使用此按鈕可直接進入 **Brightness (亮度) / Contrast (對比度)** 功能表。



Menu (功能表)

使用 **Menu (功能表)** 按鈕啟動螢幕顯示 (OSD) 並選擇 OSD 功能表。請參閱[進入功能表系統](#)。



Exit (離開)

使用此按鈕可返回主功能表或離開 OSD 主功能表。

2
和
3

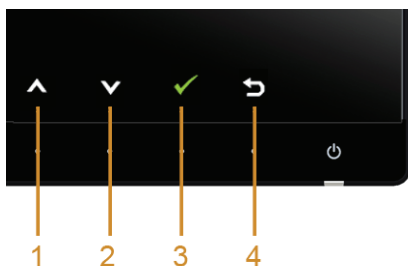


電源 (附電源指示燈)

使用**電源**按鈕，**On (啟動)**與**Off (關閉)**顯示器。
 亮起白光代表顯示器已**On (啟動)**且全面運作。若閃爍白光，則代表進入省電模式。

前面板按鈕

使用顯示器前方的按鈕，調整影像設定。



前面板按鈕	說明
1 向上	使用 向上 按鈕，調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。
2 向下	使用 向下 按鈕，調整（降低範圍）OSD 功能表中的項目。
3 確定	使用 確定 按鈕，確認所選項目。
4 返回	使用 返回 按鈕，回到上一層功能表。

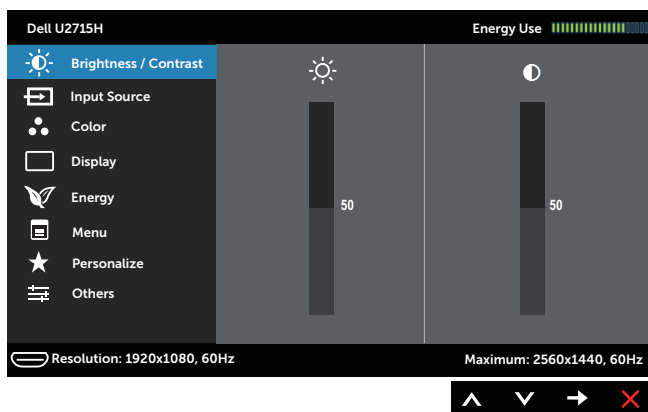
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

進入功能表系統

 註：若您變更設定，接著進入另一層功能表或離開 OSD 功能表，顯示器會自動儲存您的變更。在您變更設定後，等待 OSD 功能表消失時，亦會儲存變更。

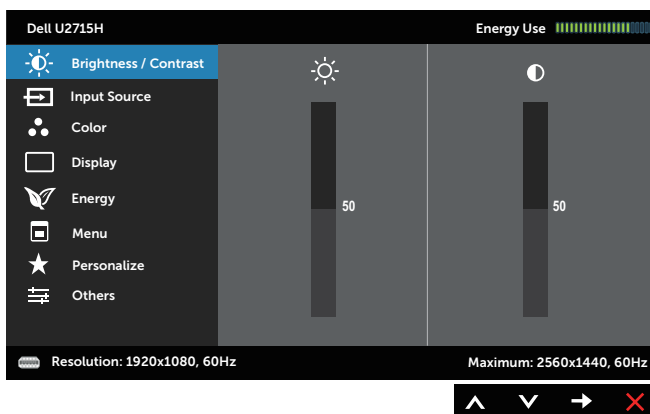
1. 按下  按鈕可開啟 OSD 功能表並顯示主功能表。

數位輸入 (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2) 的主功能表



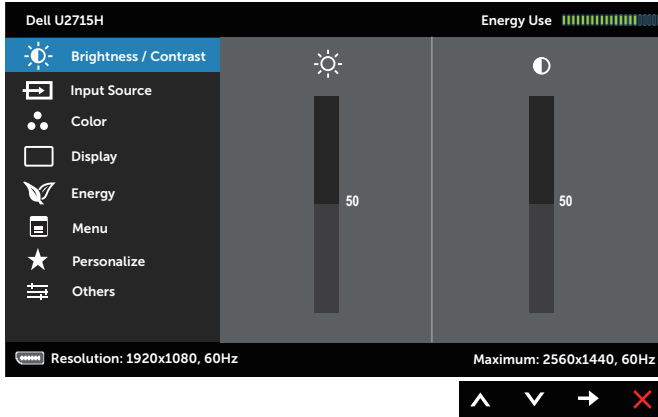
或

數位輸入 (mini DisplayPort) 的主功能表



或

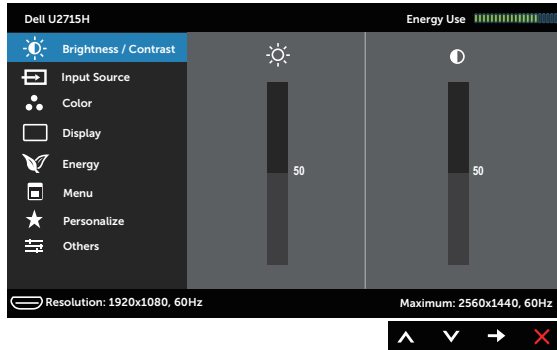
數位輸入 (DP) 的主功能表



2. 按下 和 按鈕可在設定選項之間移動。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。請參閱下表，取得顯示器所有可用的選項完整清單。
3. 按一下 按鈕可啟動反白的選項。
4. 按下 和 按鈕可選擇所需參數。
5. 按下 按鈕進入滑桿，然後使用 和 按鈕依據功能表的指標進行變更。
6. 使用 按鈕返回主功能表。


**Brightness
(亮度) /
Contrast
(對比度)**

使用此功能表可啟動 **Brightness (亮度) / Contrast (對比度)** 調整功能。


**Brightness
(亮度)**

Brightness (亮度) 功能可調整背光亮度。

按下 按鈕增加亮度，或按下 按鈕降低亮度（最低 0 / 最大 100）。

註：若有 **On (啟用) Dynamic Contrast (動態對比)**，則會停用 **Brightness (亮度)** 調整功能。

**Contrast
(對比度)**

請先調整 **Brightness (亮度)**，並只在需要進一步調整時再調整 **Contrast (對比度)**。

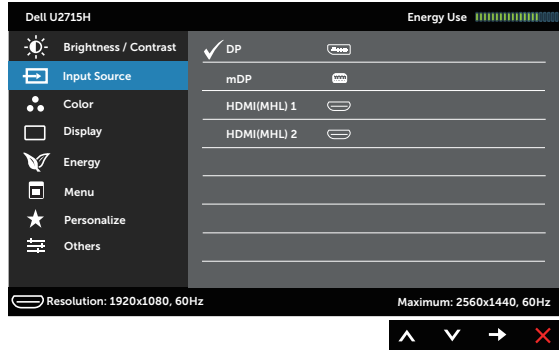
按下 按鈕增加對比度，或按下 按鈕降低對比度（最低 0 / 最大 100）。

Contrast (對比度) 功能可調整顯示器畫面上暗處與亮度之間的差異程度。




Input Source (輸入來源)

使用 **Input Source (輸入來源)** 功能表選擇連接至顯示器的不同影像訊號。



DP

若使用 DisplayPort (DP) 接頭，則選擇 **DP** 輸入。按下  選擇 **DP** 輸入來源。



mDP

若使用 Mini DisplayPort (Mini DP) 接頭，則選擇 **mDP** 輸入。按下  選擇 **mDP** 輸入來源。



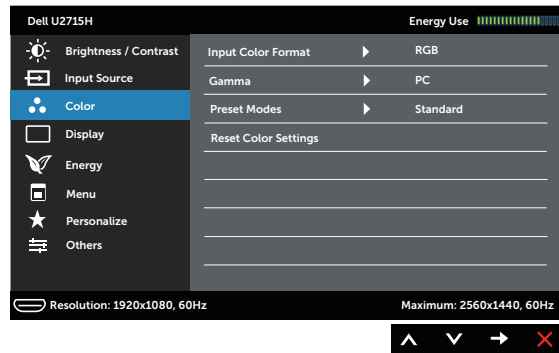
HDMI (MHL) 1 HDMI (MHL) 2

若使用 HDMI 接頭，則選擇 **HDMI (MHL) 1** 或 **HDMI (MHL) 2** 輸入。按下  選擇 **HDMI (MHL) 1** 或 **HDMI (MHL) 2** 輸入來源。



Color (色彩)

使用 **Color (色彩)** 項目調整色彩設定模式。



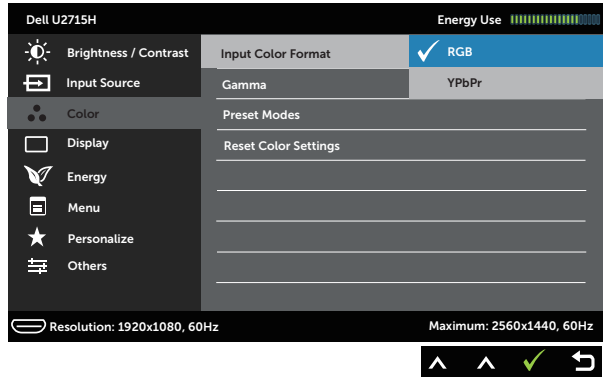
Input Color Format (輸入色彩格式)

可設定為以下影像輸入模式：

RGB：若使用 HDMI（或 DisplayPort 連接線）將顯示器接至電腦，或使用 MHL 連接線接至 MHL 裝置，請選擇此選項。

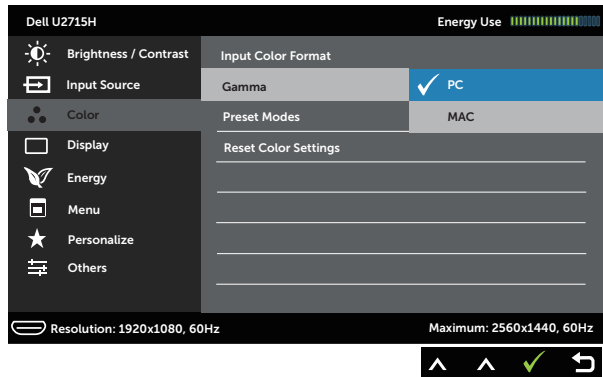
YPbPr：若使用 HDMI（或 DisplayPort 連接線）將顯示器接至 YPbPr 模式的 DVD 播放器，或使用 MHL 連接線接至 YPbPr 模式的 MHL 裝置，請選擇此選項。

或者 DVD（或 MHL 裝置）的色彩輸出設定並非 RGB 時。



Gamma

可將 **Gamma** 設定為 **PC** 或 **MAC**。

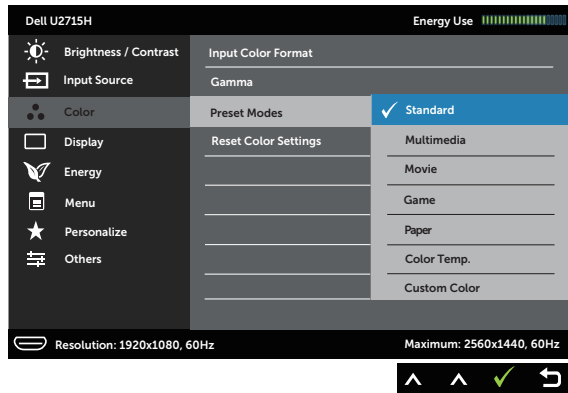


Preset Modes (預設模式)

若選擇 **Preset Modes (預設模式)**，可在清單中選擇 **Standard (標準)**、**Multimedia (多媒體)**、**Movie (電影)**、**Game (遊戲)**、**Paper (紙張)**、**Color Temp. (色溫)** 或 **Custom Color (自訂色彩)** 選項。

- **Standard (標準)**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- **Multimedia (多媒體)**：載入最適合多媒體應用的色彩設定。
- **Movie (電影)**：載入最適合電影的色彩設定。
- **Game (遊戲)**：載入最適合大多數遊戲應用的色彩設定。
- **Paper (紙張)**：載入最適合觀看文字的亮度與銳利度設定。融合文字背景，以在不影響彩色影像的前提下，模擬紙張媒體。僅適用於 RGB 輸入格式。
- **Color Temp. (色溫)**：可選擇色彩溫度：**5000K**、**5700K**、**6500K**、**7500K**、**9300K** 和 **10000K**。
- **Custom Color (自訂色彩)**：可手動調整色彩設定。

按下 **▲** 和 **▼** 按鈕調整三種色彩 (R、G、B) 值，建立自己的預設色彩模式。



Hue (色調)

此功能可將影像的色彩往綠色或紫色偏移。這可用來調整想要的膚色色彩。使用 **▲** 或 **▼** 調整色調，調整範圍介於「0」至「100」。

按下 **▲** 可調高影像的綠色色度。

按下 **▼** 可調高影像的紫色色度。

註：僅限在選擇 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時，才可使用 **Hue (色調)** 調整功能。

Saturation (飽和度)

此功能可調整影像的色彩飽和度。使用 ▲ 或 ▼ 調整飽和度，調整範圍介於「0」至「100」。

按下 ▲ 可調高影像的單色調深度。

按下 ▼ 可調高影像的彩色深度。

註：僅限在選擇 **Movie (電影)** 或 **Game (遊戲)** 預設模式時，才可使用 **Saturation (飽和度)** 調整功能。

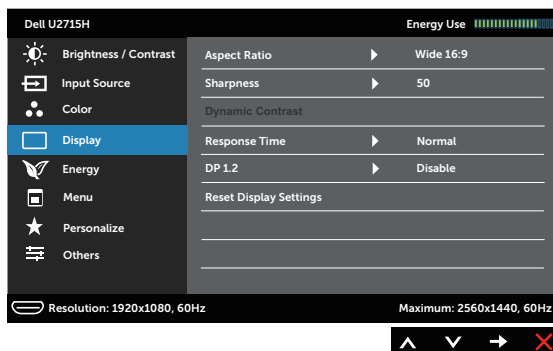
Reset Color Settings (重設色彩設定)

將顯示器的色彩設定重設為原廠設定。



Display (顯示)

使用 **Display (顯示)** 設定調整影像。



Aspect Ratio (長寬比)

將影像比例調整成 **Wide 16:9 (寬螢幕 16:9)**、**4:3** 或 **5:4**。

Sharpness (銳利度)

此功能可讓影像看起來更銳利或柔和。使用 ▲ 或 ▼ 調整銳利度，調整範圍介於「0」至「100」。

Response Time (反應時間)

使用者可選擇 **Fast (快速)** 或 **Normal (一般)**。

Dynamic Contrast (動態對比)

您可提高對比度，讓影像品質更加銳利且細膩。

按下 → 按鈕，將 **Dynamic Contrast (動態對比)** 調整為 **On (開啟)** 或 **Off (關閉)**。

註：若您選擇 **Game (遊戲)** 或 **Movie (電影)** 預設模式，**Dynamic Contrast (動態對比)** 能讓對比度進一步提高。

DP 1.2

按下 → 啟用或停用 **DP 1.2**。

若要使用 DP MST (菊鍊) 或 HBR2 功能，請啟用 DP 1.2。

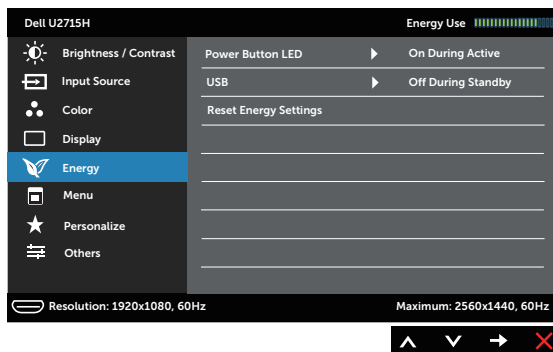
註：請確保您的顯示卡可支援這些功能，才可選擇 DP 1.2 項目。設定錯誤可能導致畫面空白。有些顯示卡在 DP 1.2 模式下並不支援 MCCS (顯示器控制命令集)。若有此情況，DDM (Dell Display Manager) 則不會運作。

Reset Display Settings (重設顯示設定)

選擇此選項可復原至預設的顯示設定。



Energy (節能)



Power Button LED (電源按鈕 LED)

允許你在 **On During Active (使用期間開啟)** 或 **Off During Active (使用期間關閉)** 電源 LED 指示燈，節省電力。

USB

允許您在顯示器待機模式中，啟用或停用 USB 功能。

註：只有在拔除 USB 上游連接線後，才可在待機模式下使用「USB 啟動／關閉」功能。若插入 USB 上游連接線，此選項會以灰色顯示。

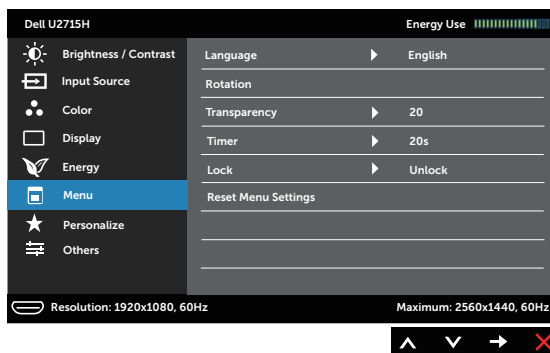
Reset Energy Settings (重設節能設定)

選擇此選項可復原至預設的 **Energy Settings (節能設定)**。



Menu (功能表)

選擇此選項調整 OSD 設定值，如 OSD 的語言、功能表顯示在畫面上的持續時間等。



Language (語言)

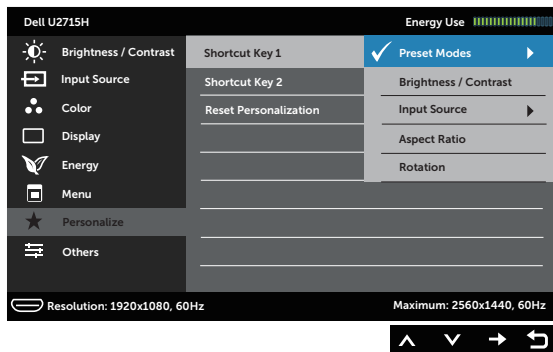
Language (語言) 選項可將 OSD 顯示設為八種語言之一：英語、西班牙語、法語、德語、巴西葡萄牙語、俄語、簡體中文或日語。

Rotation (旋轉)	將 OSD 逆時針旋轉 90 度。您可依據 顯示器旋轉方向 調整功能表。
Transparency (透明度)	選擇此選項，使用 ▲ 和 ▼ 按鈕變更功能表的透明度（最小：0 ~ 最大：100）。
Timer (計時器)	OSD 持續時間 ：可設定不再按按鈕後，OSD 會持續顯示的時間長度。 使用 ▲ 或 ▼ 調整滑桿（1 秒為單位），設定為 5 至 60 秒。
Lock (鎖定)	控制使用者對調整項目的存取能力。選擇 Lock (鎖定) 時，使用者則無法進行任何調整。所有按鈕皆會鎖定。 註： Lock (鎖定) 功能 – 軟鎖（透過 OSD 功能表）或硬鎖（按住電源按鈕旁的按鈕 10 秒） Unlock (解鎖) 功能 – 僅限硬鎖（按住電源按鈕旁的按鈕 10 秒）
Reset Menu Settings (重設功能表設定)	將所有 OSD 設定恢復至原廠預設值。



Personalize (個人化)

使用者可選擇 **Preset Modes (預設模式)**、**Brightness (亮度) / Contrast (對比度)**、**Input Source (輸入來源)**、**Aspect Ratio (長寬比)** 或 **Rotation (旋轉)**，然後將其設定為快捷鍵。



Shortcut Key 1 (快捷鍵 1)

使用者可選擇下列其中一項：**Preset Modes (預設模式)**、**Brightness (亮度) / Contrast (對比度)**、**Input Source (輸入來源)**、**Aspect Ratio (長寬比)** 和 **Rotation (旋轉)**，然後將其設定為 **Shortcut Key 1 (快捷鍵 1)**。

Shortcut Key 2 (快捷鍵 2)

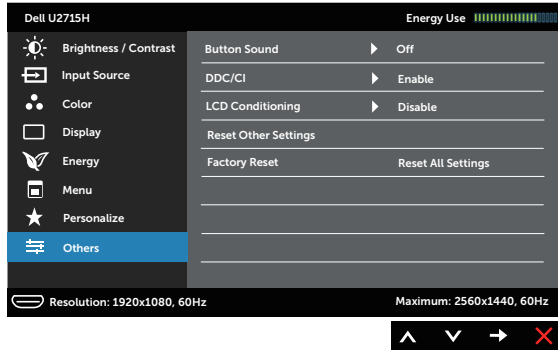
使用者可選擇下列其中一項：**Preset Modes (預設模式)**、**Brightness (亮度) / Contrast (對比度)**、**Input Source (輸入來源)**、**Aspect Ratio (長寬比)** 和 **Rotation (旋轉)**，然後將其設定為 **Shortcut Key 2 (快捷鍵 2)**。

Reset Personalization (重設個人化)

將快捷鍵復原至預設值。



Others (其他設定)



Button Sound (按鈕聲)

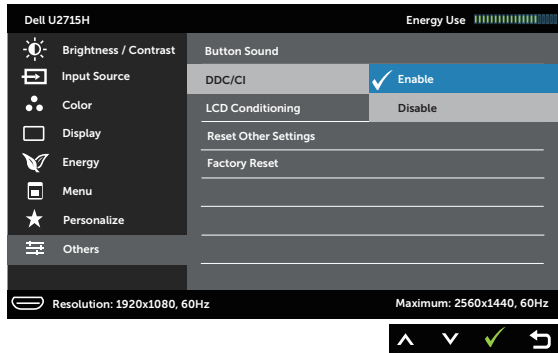
每次選擇功能表內的新選項時，顯示器都會發出蜂鳴聲。此功能可啟用或停用音效。

DDC/CI

DDC/CI (顯示資料通道/命令介面) 可讓您透過電腦上的軟體監控顯示器參數 (亮度、色彩平衡等)。

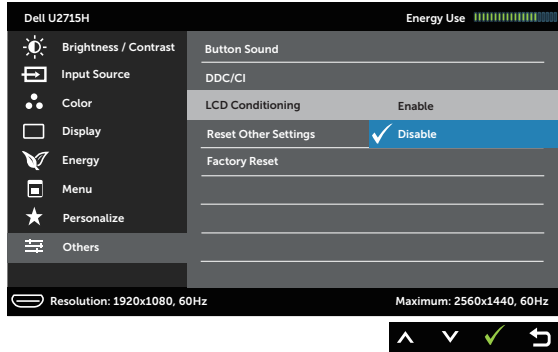
您可選擇 **Disable (停用)**，停用此功能。

Enable (啟用) 此功能可獲得最佳的使用者體驗，並讓顯示器發揮最佳效能。



LCD Conditioning (LCD 調適)

可協助減少不常見的的影像殘留情況。此程序所需的執行時間視影像殘留程度而定。您可選擇 **Enable (啟用)**，啟用此功能。



Reset Other Settings (重設其他設定)

能將 **Others (其他)** 設定功能表內的所有設定值恢復至原廠預設值。

Factory Reset (原廠值重設)

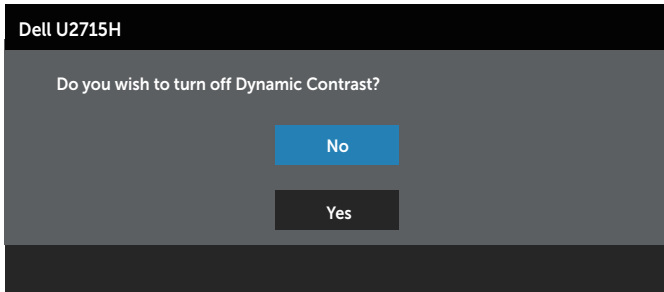
將所有設定恢復至原廠預設值。



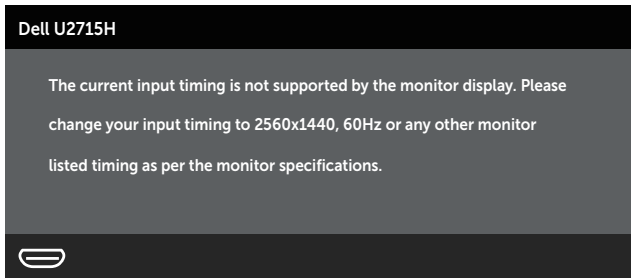
註：本顯示器內建功能，可自動校正亮度以補償 LED 衰退情況。

OSD 警告訊息

若有啟用 **Dynamic Contrast (動態對比)** 功能（在這些預設模式下：**Game (遊戲)** 或 **Movie (電影)**），則會停用亮度手動調整功能。

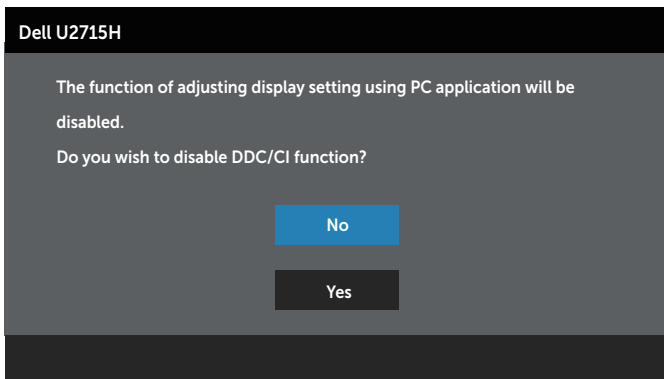


若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息：

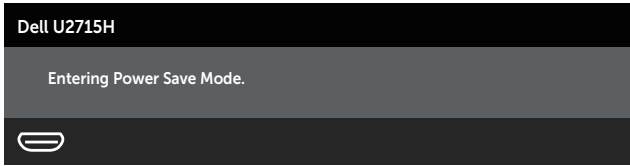


這代表顯示器無法與來自電腦的訊號進行同步。請參閱[顯示器規格](#)，瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 2560 x 1440。

DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息：



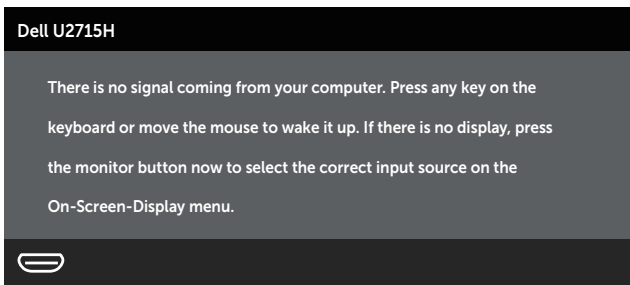
顯示器進入 **Power Save Mode (省電模式)** 後，會出現下列訊息：



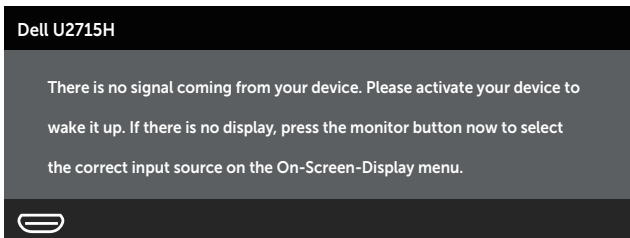
啟動電腦並喚醒顯示器，以進入 **OSD**。

若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源出現下列其中一種訊息：

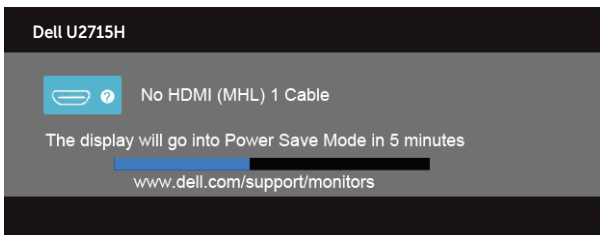
HDMI (MHL)/mDP/DP 輸入



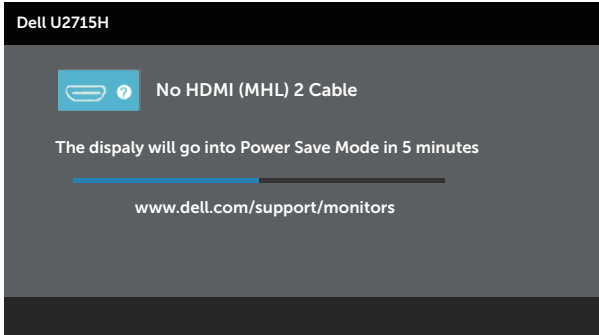
或



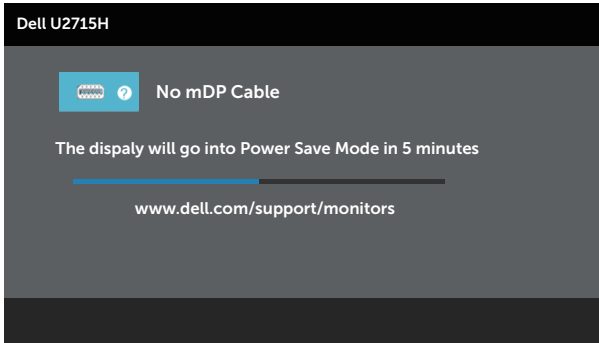
若選擇 HDMI (MHL)、mDP 或 DP 輸入，但未連接對應的連接線，將會出現浮動對話方塊，如下所示。



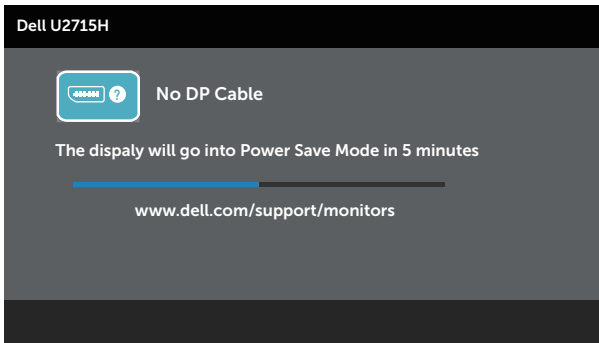
或



或



或



請參閱[疑難排解](#)，瞭解詳情。

設定最大解析度

若要設定顯示器的最大解析度：

Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1 或 Windows® 10：

1. 在 Windows® 8 和 Windows® 8.1 系統中，選擇桌面磚切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後按一下**螢幕解析度**。
3. 按一下螢幕解析度的下拉式清單，然後選擇 **2560 x 1440**。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到 2560x 1440 選項，可能要更新顯示卡驅動程式。依據電腦的情況，完成下列其中一項程序：


若您使用 Dell 桌上型或筆記型電腦：

- 前往 <http://www.dell.com/support>，輸入您的維修標籤資訊，然後下載顯示卡的最新驅動程式。

若您並非使用 Dell 電腦（筆記型或桌上型）：

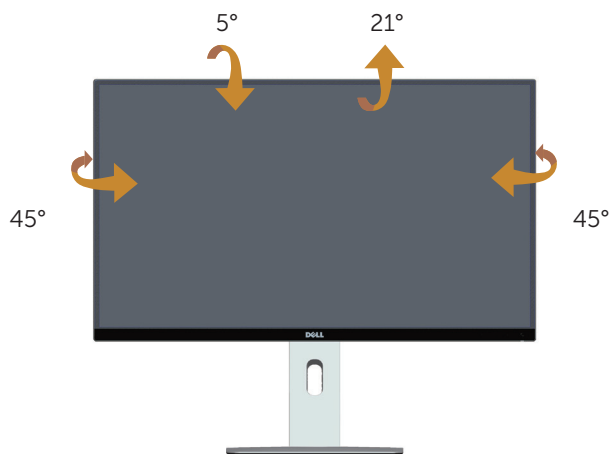
- 前往您電腦的支援網站，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
- 前往您的顯示卡網站，下載最新的顯示卡驅動程式。

使用「傾斜」、「轉動」、「垂直伸展」、「旋轉」及「雙顯示器設定」。

 註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買其他任何立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。


傾斜、轉動

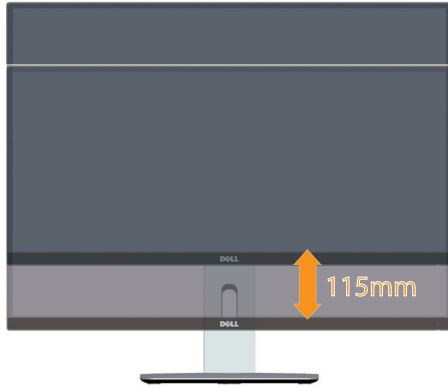
透過安裝在顯示器的立座，您可傾斜並轉動顯示器至最舒適的觀賞角度。




 註：顯示器出廠時已經將立座拆下。

垂直伸展

 註：立座可垂直伸展至 115 mm。下圖顯示如何垂直伸展立座。



顯示器旋轉

在您旋轉顯示器之前，必須將顯示器完全垂直伸展（ 註：顯示器出廠時已經將立座拆下。），並且完全向上傾斜，避免撞到顯示器的底部邊緣。




順時鐘旋轉




逆時鐘旋轉




上下顛倒（180°）安裝

 註：若要使用上下顛倒（180°）安裝方式，請拆下立座，並使用壁掛套件（選購）。



 註：若要在 Dell 電腦上使用顯示器旋轉功能（**橫向**與**直向**檢視），您需要更新的顯示卡驅動程式（顯示器未隨附）。若要下載顯示卡驅動程式，請前往 www.dell.com/support，然後在顯示卡驅動程式的下載專區中，取得最新的驅動程式更新項目。

 註：在**直向檢視**模式下，執行圖形密集應用程式（3D 遊戲等）時可能會發生效能降低的現象。

雙顯示器設定

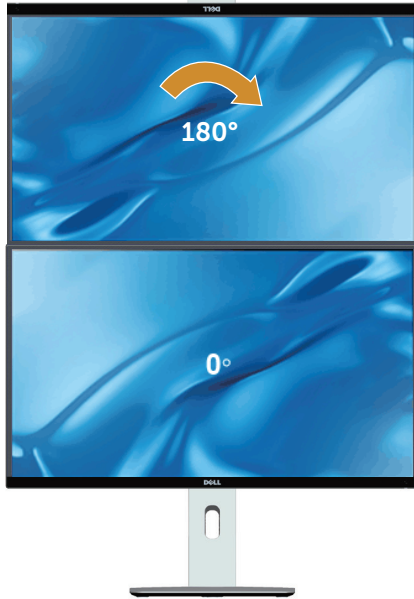
透過順時鐘旋轉 90°、逆時鐘旋轉 90°，以及上下顛倒（180°）安裝，則可讓顯示器左右並列並達到最窄邊框，確保顯示的影像之間僅有最小間隔。

建議的雙重顯示器設定：

橫向（左右並列）



橫向（上下並列）




由壁掛套件（選購）
支援

直向




調整系統的顯示器旋轉設定

旋轉顯示器後，必須完成以下程序，調整系統的顯示器旋轉設定。

 **註：**若顯示器搭配的是非 Dell 電腦，則需前往顯示卡網站或電腦製造商網站，瞭解如何旋轉顯示器的「畫面內容」。

調整顯示器旋轉設定：

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下**內容**。
2. 選擇**設定**標籤，然後按一下**進階**。
3. 若您使用 ATI 顯示卡，請選擇**旋轉**標籤，然後設定所需的旋轉方向。
4. 若您使用 nVidia 顯示卡，請按一下 **nVidia** 標籤，在左側欄位中選擇 **NVRotate**，然後選擇所需的旋轉方向。
5. 若您使用 Intel® 顯示卡，則選擇 **Intel** 圖形標籤，按一下**圖形內容**，選擇**旋轉**標籤，然後設定所需的旋轉方向。

 **註：**若您沒有看見旋轉選項或無法正常運作，請前往 www.dell.com/support，下載顯示卡的最新驅動程式。

4

疑難排解

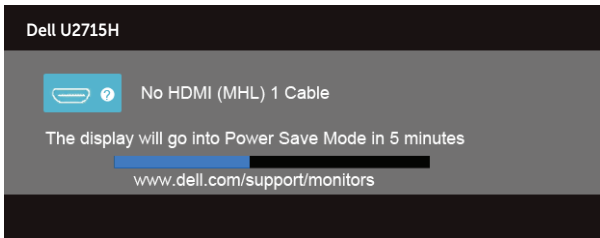
警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循**安全說明**的指示。

自我測試

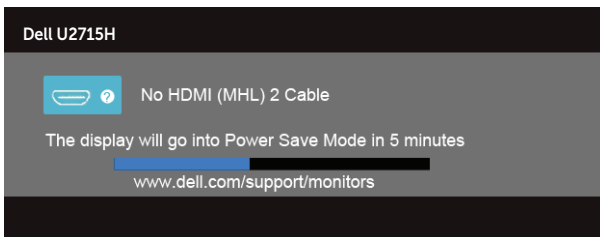
您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若已正確連接顯示器與電腦，但顯示器螢幕仍未亮起，則請依照下列步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 拔除電腦背後的影像訊號線。為了確保自我測試正常運作，請拔除電腦背後任何的數位和類比訊號線。
3. 開啟顯示器電源。

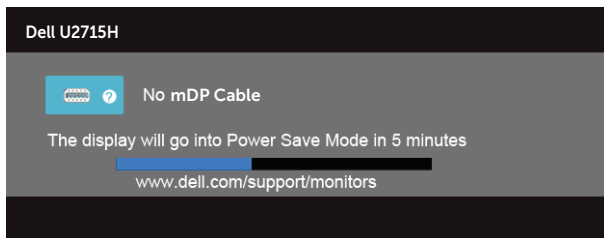
若顯示器未偵測到影像訊號，但運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，依據所選的輸入訊號，畫面會持續捲動下列其中一項對話。



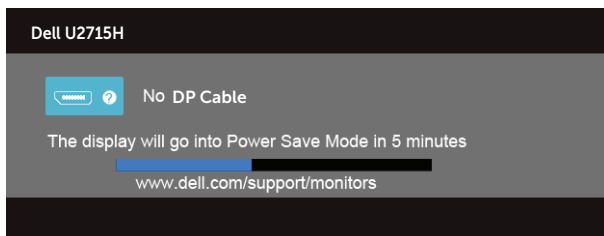
或



或



或




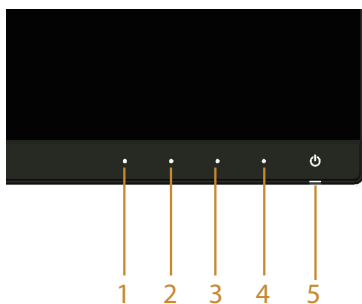
4. 若系統運作正常，但影像訊號線已經拔除或受損時則會出現此方塊。
5. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

完成上一個程序後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，因為顯示器運作正常。

內建診斷

您的顯示器內建診斷工具可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與顯示卡的問題。

 **註：**僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建的診斷功能。



執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板的**按鈕 1**和**按鈕 4**持續 2 秒，即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的**按鈕 4**，畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查畫面是否異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色、白色及文字畫面下檢查顯示器。

文字畫面出現後，即代表測試完成。若要退出，請再次按下**按鈕 4**。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。請檢查顯示卡及電腦。

常見問題

以下表格列出您可能遭遇的常見顯示器問題以及可行的解決方法：

常見症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像／電源 LED 熄滅	無畫面	<ul style="list-style-type: none">● 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器和電腦。● 使用其他電氣設備，確認電源插座正常運作。● 確保完全按下電源按鈕。● 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。
無影像／電源 LED 亮起	無畫面或未發亮	<ul style="list-style-type: none">● 透過 OSD 調高亮度和對比度控制項目。● 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。● 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。● 執行內建診斷。● 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。
對焦不全	影像模糊不清或出現殘影	<ul style="list-style-type: none">● 不要使用影像訊號延長線。● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。● 將影像解析度變更成正確的長寬比。
影像晃動／抖動	影像呈現波紋或細微晃動	<ul style="list-style-type: none">● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。● 檢查環境因素。● 移動顯示器並在另一個房間內進行測試。
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none">● 持續開啟並關閉電源。● 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。● 如要進一步瞭解 Dell 顯示器品質與像素原則，請瀏覽 Dell 支援網站：http://www.dell.com/support/monitors。

像素固定不變	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續開啟並關閉電源。 ● 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。 ● 若要進一步瞭解 Dell 顯示器品質與像素原則，請瀏覽 Dell 支援網站：http://www.dell.com/support/monitors。
亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none"> ● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。 ● 透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。
幾何狀扭曲	畫面並未正確置中	<ul style="list-style-type: none"> ● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。 ● 透過 OSD 調整水平和垂直控制項目。
水平／垂直線條	畫面出現一或多條線條	<ul style="list-style-type: none"> ● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。 ● 執行顯示器的自我測試功能進行檢查，並且判別線條是否也會在自我測試模式中出現。 ● 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。 ● 執行內建診斷。
同步處理問題	畫面雜亂或出現撕裂	<ul style="list-style-type: none"> ● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。 ● 執行顯示器的自我測試功能進行檢查，並且判別畫面不規則情況是否也會在自我測試模式中出現。 ● 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。 ● 以安全模式重新啟動電腦。
安全相關問題	發現煙霧或火花跡象	<ul style="list-style-type: none"> ● 請勿執行任何疑難排解步驟。 ● 立即聯絡 Dell。
偶發問題	顯示器偶爾發生故障	<ul style="list-style-type: none"> ● 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 ● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。 ● 執行顯示器的自我測試功能進行檢查，並且判別偶發問題是否也會在自我測試模式中發生。
色彩遺失	影像色彩遺失	<ul style="list-style-type: none"> ● 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。 ● 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 ● 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。
色彩錯誤	影像色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> ● 在 Color Settings (色彩設定) OSD 中，將色彩設定模式變更成 Graphics (圖形) 或 Video (影片)（視應用情況而定）。 ● 在 Color (色彩) 設定 OSD 中嘗試不同的 Preset Mode (預設模式)。在 Color (色彩) 設定 OSD 的 Custom Color (自訂色彩) 中，調整 R/G/B 設定值。 ● 在 Color (色彩) 設定 OSD 中，將 Input Color Format (輸入色彩格式) 變更成 RGB 或 YPbPr。 ● 執行內建診斷。

顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	螢幕上出現靜態影像的輕微陰影	<ul style="list-style-type: none"> 透過電源管理功能，在不使用時關閉顯示器（如需更多資訊，請參閱電源管理模式）。 或者，使用動態變換的螢幕保護程式。
無線滑鼠無法運作或動作延遲。	沒有回應或回應緩慢	<ul style="list-style-type: none"> 將 USB 3.0 周邊裝置與 USB 接收器之間的間隔距離拉長。 將無線 USB 接收器的位置盡可能靠近無線滑鼠。 使用 USB 延長線，讓無線 USB 接收器盡可能遠離 USB 3.0 連接埠。
殘影或過衝	動態影像看起來有尾隨陰影或明亮邊緣。	<ul style="list-style-type: none"> 將顯示 OSD 內的反應時間，變更為快速或正常，視應用程式和使用情況而定。

產品特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
畫面影像過小	影像置中於螢幕，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> 檢查 Display (顯示) 設定 OSD 中的 Aspect Ratio (長寬比) 設定值。 將顯示器復原至原廠設定值 (Factory Reset (原廠值重設))。
無法透過側面板的按鈕調整顯示器	螢幕未出現 OSD	<ul style="list-style-type: none"> 關閉顯示器電源，拔除電源線後再次插上，接著開啟顯示器電源。 檢查 OSD 功能表是否已經遭到鎖定。若已鎖定，則持續按住電源按鈕上方的按鈕 10 秒，即可解鎖（如需更多資訊，請參閱鎖定）。
按下使用者控制項目時，未出現輸入訊號	無影像、LED 指示燈亮白色	<ul style="list-style-type: none"> 檢查訊號來源。移動滑鼠或按下鍵盤任何按鍵，確保電腦並未處於省電模式。 檢查訊號線是否正確連接。必要時，重新插上訊號線。 重新設定電腦或影片播放器。
畫面並未充滿整個螢幕	畫面未填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> 基於 DVD 的不同影像格式（長寬比），顯示器可能無法以全螢幕顯示。 執行內建診斷。

通用序列匯流排（USB）的特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
USB 介面無法運作	USB 周邊裝置無法運作	<ul style="list-style-type: none">● 檢查顯示器是否已經啟動。● 重新將上游連接線接至電腦。● 重新連接 USB 周邊裝置（下游接頭）。● 關閉顯示器，然後再次啟動。● 將電腦重新開機。● 有些 USB 裝置，如外接行動硬碟，需要更高的電流；請將此類裝置直接連接電腦。
高速 USB 3.0 介面速度緩慢	高速 USB 3.0 周邊裝置運作緩慢或完全沒有運作	<ul style="list-style-type: none">● 檢查電腦是否具備 USB 3.0 功能。● 有些電腦同時具備 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 連接埠。請確保使用正確的 USB 連接埠。● 重新將上游連接線接至電腦。● 重新連接 USB 周邊裝置（下游接頭）。● 將電腦重新開機。

行動高解析度連結（MHL）的特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
MHL 介面無法運作	顯示器無法顯示 MHL 裝置的影像	<ul style="list-style-type: none">● 確保 MHL 連接線和 MHL 裝置通過 MHL 認證。● 檢查 MHL 裝置是否已經啟動。● 確保 MHL 裝置並未進入待機模式。● 檢查 MHL 連接線已經確實連接 OSD 功能表所選擇輸入來源，即 HDMI (MHL) 1 或 HDMI (MHL) 2。● 有些 MHL 裝置需要較長的復原時間，因此請在連接 MHL 連接線後，耐心等待 30 秒。

5 附錄

警告：安全指示



警告：若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電氣危險及／或機械性危險中。

如需有關安全說明的資訊，請參閱*產品資訊指南*。

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站：

www.dell.com/regulatory_compliance。

聯絡 Dell

美國用戶，請撥打 800-WWW-DELL（800-999-3355）。



註：若無可用的網際網路連線，則可在購買發票、裝貨單、帳單或 Dell 商品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性因國家及產品而異，且並非所有地區皆提供所有服務。

若要取得顯示器的線上支援內容：

1. 造訪 www.dell.com/support/monitors。

若要聯絡 Dell 取得銷售資訊、技術支援或客戶服務：

1. 造訪 www.dell.com/support。
2. 在頁面底部的**選擇國家／區域**下拉式選單中，確認您所在的國家或區域。
3. 點選頁面左邊的**聯絡我們**。
4. 依據需求，選擇所需的服務或支援連結。
5. 選擇對您最方便的 Dell 聯絡方式。

設定顯示器

設定顯示解析度

為了在 Microsoft® Windows® 作業系統中達到最佳顯示效能，請執行下列步驟，將顯示解析度設定為 **2560 x 1440** 像素：


Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1 或 Windows® 10：

1. 在 Windows® 8 和 Windows® 8.1 系統中，選擇桌面磚切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後按一下**螢幕解析度**。
3. 按一下螢幕解析度的下拉式清單，然後選擇 **2560 x 1440**。
4. 按一下**確定**。

若您未看見建議的解析度選項，可能需要更新顯示卡驅動程式。請選擇下列最符合您所用電腦系統的情況，然後依照步驟指示操作。

若您使用 Dell™ 桌上型電腦或 Dell™ 筆記型電腦，並具有網際網路連線


1. 前往 www.dell.com/support，輸入您的維修標籤資訊，然後下載顯示卡的最新驅動程式。
2. 安裝顯示卡的驅動程式後，請再次嘗試將解析度設定為 **2560 x 1440**。

 **註：**若您無法將解析度設為 2560 x 1440，請聯絡 Dell™ 瞭解支援此解析度的顯示卡。

若您並非使用 Dell™ 的桌上型、筆記型電腦或顯示卡

Windows® 7、Windows® 8、Windows® 8.1 或 Windows® 10：

1. 在 Windows® 8 和 Windows® 8.1 系統中，選擇桌面磚切換至傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後按一下**個人化**。
3. 按一下**變更顯示設定**。
4. 按一下**進階設定**。
5. 在視窗頂端的說明部分，識別您的圖形控制器供應商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
6. 請造訪顯示卡供應商的網站，取得更新的驅動程式（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
7. 安裝顯示卡的驅動程式後，請再次嘗試將解析度設定為 **2560 x 1440**。

 **註：**若您無法設定為建議的解析度，請聯絡電腦製造商，或可考慮購買支援此影像解析度的顯示卡。